

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Public Relations</i> .....	7
2.2 Fungsi <i>Public Relations</i> .....	8
2.2.1 Peran Humas Pemerintah dan Perusahaan .....	9
2.3 <i>Public Relations</i> Pemerintah .....	11
2.4 Citra .....	13
2.4.1 Proses Pembentukan Citra.....	14
2.5 Lembaga Pemasyarakatan .....	16
2.5.1 Rumah Tahanan Negara .....	18
2.5.2 Pengertian Sistem Pemasyarakatan .....	18
2.6 Warga Binaan Pemasyarakatan .....	20
2.6.1 Narapidana .....	20
2.6.2 Tahanan .....	21
2.7 Bagan Kerangka Pemikiran .....	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Sumber Data .....	24
3.3 Bahan Penelitian dan Unit Analisis .....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5 Teknik Analisis Data .....	28
 BAB IV HASIL PENELITIAN .....	 32
4.1 Subjek Penelitian .....	32
4.2. Profil Rumah Tahanan Negara Klas II B Rangkasbitung	32
4.2.1 Sejarah Perkembangan Rumah Tahanan Negara Klas II B Rangkasbitung .....	32
4.2.2 Kondisi Bangunan Rutan Klas II B Rangkasbitung .....	34
4.2.3 Visi, Misi dan Tujuan .....	35
4.2.4 Motto .....	36
4.2.5 Sasaran .....	36
4.2.6 Struktur Organisasi Rutan Klas II B Rangkasbitung .....	37
4.2.7 Identitas <i>Key Informant</i> dan <i>Informant</i> .....	39
4.3 Peran Humas Rutan Klas II B Rangkasbitung.....	41
4.3.1 Proses Pembentukan Citra Warga Binaan Pemasarakatan	46
4.3.2 Faktor Pendukung Dalam Meningkatkan Citra Warga Binaan Pemasarakatan .....	54
4.3.3 Kendala Dalam Meningkatkan Citra Warga Binaan Pemasarakatan .....	56
4.3.4 Mengatasi Kendala Dalam Proses Peningkatan Citra .....	57
4.3.5 Manfaat Peningkatan Citra Warga Binaan Pemasarakatan	59
 BAB V PENUTUP.....	 66
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	68

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**